

Lignes directrices de **fairsicherungsberatung** sa

1. Notre philosophie

Nos activités sont centrées sur la personne.

Nous gérons notre entreprise selon les principes du développement durable, soit en fonction de critères écologiques, sociaux et éthiques, et non dans le but de maximiser nos bénéfices.

Nous nous considérons comme une agence de résolution de problèmes au service d'organisations à but non lucratif, d'entreprises et d'individus.

2. Nos prestations

Nous proposons nos propres solutions à vos problèmes.

Lorsque nous ne sommes pas en mesure d'offrir par nous-mêmes des solutions complètes, nous collaborons avec des partenaires qui adhèrent à nos principes.

3. Notre marketing

Nous garantissons un conseil compétent et complet ainsi qu'un service fiable, rapide et flexible.

Nous travaillons dans toute la Suisse et dans la Principauté du Liechtenstein.

4. Notre politique de coopération

Nous visons des coopérations lorsqu'elles sont utiles à la réalisation de nos objectifs.

Nous collaborons avec des partenaires qui n'entravent pas nos efforts d'innovation et qui travaillent dans le sens de notre philosophie.

5. Notre politique du personnel

Nos collaboratrices et collaborateurs sont rémunérés conformément à leurs responsabilités, leurs tâches et leurs performances. Nous offrons des conditions et modèles de travail et des prestations sociales progressistes.

Nous utilisons et par faisons les connaissances et compétences, le sens des responsabilités et le développement personnel de nos collaboratrices et collaborateurs.

6. Notre direction et notre organisation

Nos structures de direction et d'organisation sont flexibles et orientées vers les besoins de nos clients.

Par une réglementation idoine et une délégation judicieuse des compétences, nous développons l'autonomie et la responsabilité de nos collaboratrices et collaborateurs à tous les niveaux.

Notre style de direction est caractérisé par la coopération, la participation et la définition d'objectifs adéquats selon le niveau.

Qui nous sommes

Fondée le 1^{er} mai 1990 en tant que société simple par Ruedi Ursenbacher, fairsicherungsberatung sa est devenue une société anonyme le 1^{er} janvier 2001. Conseillers indépendants en matière d'assurances, de prévoyance et de finances, nous traitons toutes les questions en rapport avec ces domaines exclusivement dans l'intérêt de nos clients, qu'il s'agisse du conseil, de l'analyse et de la gestion de portefeuilles, de la représentation dans les cas de sinistre ou de la négociation de contrats avec des fournisseurs.

Nous sommes des interlocuteurs compétents, dignes de confiance, sachant s'affirmer.

Nous sommes membres de Polyreg (organisme d'autorégulation interprofessionnelle en matière de blanchiment d'argent sale).

Ce que nous faisons

Nous conseillons nos clients sur la base d'honoraires. Depuis le 1.1.2009, notre tarif est de 190 francs/heure pour toutes les prestations. Les éventuelles recettes sur les provisions et les courtages sont évidemment prises en compte dans la facture d'honoraire. Nous garantissons ainsi une indépendance totale à l'égard de produits et de fournisseurs ainsi qu'une transparence absolue dans le décompte.

Nos offres de conseil en assurances:

- Expertises et analyses de portefeuilles d'assurances
- Optimisation de contrats d'assurances en cours
- Conseil dans le domaine de la prévoyance professionnelle
- Conseil dans le domaine de la prévoyance privée, y inclus la planification de la retraite (anticipée)
- Conseil aux associations et élaboration de contrats d'assurances pour leurs membres à des conditions avantageuses

Nos offres de gestion de portefeuilles d'assurances:

- Administration et surveillance de contrats d'assurances en cours
- Révision et mise à jour de contrats d'assurances en cours
- Prise en charge en cas de sinistre, y inclus la représentation directe vis-à-vis des compagnies d'assurances
- Information sur le développement du marché des assurances et de ses produits
- Information sur les assurances collectives (caisse de pension, assurance accidents obligatoire, assurance indemnités journalières, etc.)

Nous offrons en outre des formations, des séminaires et des cours de formation continue sur les assurances.

Notre objectif: vous décharger de l'administration de vos dossiers d'assurances, vous représenter avec compétence en cas de sinistre, vous offrir des produits avantageux correspondant à vos besoins.

Nos partenaires

Nous travaillons en tant que courtiers avec les entreprises et organisations suivantes, sans aucun engagement à leur égard:

Entreprise/Organisation	Produits non vie	Produits vie
Alba assurances	oui	non
Allianz assurances	oui	oui
Assista protection juridique	oui	non
Assurance immobilière Berne	oui	non
Axa assurances	oui	oui
Axa Art assurances	oui	non
Bâloise assurances	oui	oui
Bâloise banque SOBA	non	comptes libre passage, pilier 3a
Banque alternative BAS	non	comptes libre passage, pilier 3a
CAP protection juridique	oui	non
Convia Leben	non	oui
CoOpera PUK	non	caisse de pension
CPT Assurance SA	oui	non
CSS Assurance SA	oui	non
DAS protection juridique	oui	non
Emmentalische Mobiliar	oui	non
Fondation Abendrot	non	caisse de pension
Fondation Profond	non	caisse de pension
forces vives	non	oui
Generali assurances	oui	oui
GEPABU	non	caisse de pension
Gerling	oui	non
Helsana assurances	oui	non
Helvetia Patria assurances	oui	oui
Innova Assurance SA	oui	non
La Mobilière	oui	oui
Nationale assurances	oui	oui
NEST Fondation collective	non	caisse de pension
ÖKK assurances	oui	non
Pax assurances	non	oui
Protekta protection juridique	oui	non
Skandia Vie	non	oui
SWICA organisation santé	oui	non
Swiss Life assurances	non	oui
TSM Transport	oui	non
Vaudoise assurances	oui	oui
Visana Services AG	oui	non
Winterthur assurances	oui	oui
Zurich assurances	oui	oui

La liste est tenue à jour; vous en trouverez la version la plus récente sur notre site www.fairsicherung.ch

Où nous trouver

fairsicherungsberatung sa Holzikofenweg 22 Case postale 6058 3001 Berne
Tél. 031 378 10 10
Fax 031 378 10 19
Mail fair@fairsicherung.ch
Site Internet avec plan de situation www.fairsicherung.ch

fairsicherungsberatung sa Zweierstrasse 50 8004 Zurich
Tél. 044 242 75 75
Fax. 044 240 00 45
Mail fair@fairsicherung.ch
Site Internet avec plan de situation www.fairsicherung.ch

Informations générales

fairsicherungsberatung ag compte actuellement sept collaboratrices et collaborateurs. Hanspeter Kessler et Fritz Bühlmann en sont les directeurs.

Nous misons sur un conseil et une prise en charge de qualité et dans les délais. Nous respectons évidemment les dispositions légales sur la conservation des dossiers (10 ans). Nous traitons toutes les données personnelles de manière strictement confidentielle. Notre personnel est soumis au secret professionnel; des conventions correspondantes sont passées avec tous les collaborateurs et collaboratrices. Au cas où vous ne seriez pas satisfaits de nos services, vous pouvez adresser vos questions et réclamations à:

Ruedi Ursenbacher
Président du conseil d'administration
fairsicherungsberatung sa
Case postale 6058
3001 Berne 1
Tél. direct 031 378 10 15
Fax 031 378 10 19
Natel 079 425 21 11
Mail ruedi.ursenbacher@fairsicherung.ch

Berne, mars 2010
Vous trouverez la version la plus récente de notre brochure d'information sur notre site
www.fairsicherung.ch